
ALGEMENE VOORWAARDEN

1. VERHUIZINGEN

- Kasten moeten leeg zijn. Schabben moeten uit de kasten gehaald worden. De deurtjes moeten op slot en dichtgekleefd zijn.
- Hevige weersomstandigheden die het verhuizen gevaarlijk en onveilig maken geven recht tot beëindiging van de verhuis. De eigenaar kan verzoeken om te wachten tot de bui voorbij is, wetende dat de werkuren doorlopen. Schade veroorzaakt door weersomstandigheden blijft steeds uitgesloten van de aansprakelijkheid van de firma.
- De klant is verantwoordelijk indien er gebruik dient gemaakt te worden van opritten en dient vooraf toelating en verkeersborden aan te vragen aan de bevoegde instantie.
- Er moet een ruimte van minimum 20 meter voor beide adressen voorzien zijn (10 meter links van de woning, 10 meter rechts).
- De firma is niet aansprakelijk voor wachttijden veroorzaakt door verkeerd geparkeerde voertuigen. De kosten voor de wachttijd zijn altijd ten laste van de klant.
- Het gebruik van de huislift gebeurt op verantwoordelijkheid van de klant. Deze dient op voorhand aan de conciërge of eigenaar toestemming te vragen deze te mogen gebruiken en alle voorzorgsmaatregelen te nemen voor de bescherming van de lift.
- Zij moeten fysiek in staat zijn hulp te bieden bij laden en lossen van ALLE stukken. Voornamelijk bij pakketten waarbij er 1 verhuizer ter beschikking staat moeten er voldoende helpers aanwezig zijn gedurende de hele verhuis.
- Bij verhuizingen waarbij er zware, onhandige, niet-demonteerbare stukken aan te pas komen zijn 3 verhuizers verplicht. Bij stukken van 200 kg zijn 4 verhuizers verplicht.
- De verhuisfirma is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij slechte staat of lichte kwaliteit van ramen , gevel , balkon, -en raamreling of wankel bevestiging ervan
- Breekbare goederen dienen op voorhand vermeld te worden . Krassen zijn steeds uitgesloten van de aansprakelijkheid van de firma.
- Schade toegebracht aan de woning doordat de verhuisfirma verplicht is goederen via de trap naar beneden te dragen zijn niet aansprakelijk aan de verhuisfirma.
- Schade toegebracht op goederen met een waarde boven € 750 kan de klant mits betaling van de vrijstelling van € 250 de verzekering inroepen.
- Bij internationale verhuizingen dient een voorschot van 15% van het totaalbedrag dient betaald te worden voor de verhuis. Onmiddellijk na de levering van de goederen in het buitenland worden deze door de opdrachtgever gecontroleerd. Pas indien het resterend bedrag contant is overhandigd worden de goederen gelost.

2. PRIJS EN BETALING

- Werkuren worden berekend bij aankomst tot en met vertrek. Een minimum van 4 werkuren wordt aangeboden en aangerekend. Onmiddellijk na het verstrijken van de eerste 4 uren, komt er € 40 bij voor een extra half uur. Na het verstrijken van het extra half uur wordt er opnieuw € 40 bijgerekend, enzovoort.

- Voor verhuizingen buiten de regio Antwerpen dient er een eenmalige vervoerskost van € 50 betaald te worden voor verhuizingen binnen 70 km. Voor verhuizingen buiten 70 km en binnen 140 km is dit bedrag € 75. De prijs van de verhuis dient onmiddellijk na de verhuis, wanneer de ladderlift gedemonteerd is en de vrachtwagen klaar is om te vertrekken, contant betaald te worden. Alle prijzen zijn 21% btw inbegrepen.